

Cenník služieb platný od 1.5.2026

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH

1. TeatrO Internet
2. TeatrO Digitálna IPTV
3. TeatrO Balíky služieb
4. Technické Výkony
5. Administratívne výkony

1. TeatrO Internet – pre domácnosti

1.1 TeatrO Optický Internet

- vysoká rýchlosť pripojenia technológiu FTTH/FTTB
- bez dátových obmedzení

| | TeatrO Internet M ^{1*} | TeatrO Internet L ^{1*} | TeatrO Internet XXL ^{1*3*} |
|--|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ ^{2*} | 100 Mbps / 50 Mbps | 500 Mbps / 250 Mbps | 1000 Mbps / 500 Mbps |
| Mesačný objem dát | NEOBMEDZENE | NEOBMEDZENE | NEOBMEDZENE |
| Zriaďovací poplatok bez viazanosti | 99,00 € | 99,00 € | 99,00 € |
| Zriaďovací poplatok s viaz. 12 mes. | 49,00 € | 49,00 € | 49,00 € |
| Zriaďovací poplatok s viaz. 24mes. | 1,00 € | 1,00 € | 1,00 € |
| Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť | 12,90 € | 17,90 € | 19,90 € |

1.2 TeatrO Internet AIR

- pripojenie technológiou WIFI 5GHz
- bez dátových obmedzení

| | TeatrO Internet AIR 5 ^{4*} | TeatrO Internet AIR 10 ^{4*} | TeatrO Internet AIR 15 ^{4*} |
|--|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ ^{2*} | 5 Mbps / 1 Mbps | 10 Mbps / 1 Mbps | 15 Mbps / 1 Mbps |
| Mesačný objem dát | NEOBMEDZENE | NEOBMEDZENE | NEOBMEDZENE |
| Zriaďovací poplatok bez viazanosti | 99,00 € | 99,00 € | 99,00 € |
| Zriaďovací poplatok s viaz. 12 mes. | 49,00 € | 49,00 € | 49,00 € |
| Zriaďovací poplatok s viaz. 24mes. | 1,00 € | 1,00 € | 1,00 € |
| Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť | 9,90 € | 13,90 € | 15,90 € |

1*): Vybrané dátové služby pripojenia je možné zriadiť vo vybraných lokalitách, bližšie informácie na našej adrese info@ma-net.sk alebo osobne na Zákazníckom centre.

Technológia pripojenia je FTTH / FTTB - optické pripojenie do budovy alebo priamo k zákazníkovi.

Všetky služby pripojenia sú dátovo neobmedzené, neaplikujeme tzv. FUP.

Agregácia je parameter, ktorý v závislosti od štat.pravdepodobnosti súčasne pripojených klientov, ovplyvňuje max. dosahovanú aktuálnu rýchlosť pripojenia. Čím viac klientov súčasne využíva šírku pásma v rovnakom čase, tým je max. okamžitá rýchlosť nižšia. Pri týchto službách je aplikovaná agregácia 1:10 .

Doplnené informácie na základe nariadenie Európskej únie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2015/2120 z 25.11.2015.

2*): Rýchlosť prístupu k INTERNETU uvedená v Cenníku a reklamných materiáloch je definovaná ako maximálna dosahovaná rýchlosť prijímania a odosielania dát za ideálnych podmienok . V závislosti na Agregácii a použitej technológii môže zákazník očakávať dosahovanie nižšej ako maximálnej rýchlosti pripojenia tzv bežne dosahovanú rýchlosť, ktorú si môže overiť na meračoch internetového pripojenia. Bežne dostupná rýchlosť pripojenia je 65% maximálnej proklamovanej rýchlosti, ktorú môže zákazník očakávať v priebehu celých 24 hod. V prípade zníženia rýchlosti prístupu na minimálnu hodnotu , ktorá je pri agregácii 1:10 10% z maximálnej, môže byť negatívne ovplyvnené alebo znemožnené využívanie dátovo náročnejších služieb. Uvedené hodnoty rýchlostí

sú na strane klienta podmienené spôsobom pripojenia a kvalitou koncových zariadení (Wifi pripojenia v domácnosti, tablet notebook wifi router, zaručené prostredie wifi signálu). Na kvalitu pripojenia k voľne dostupným službám vplyva aj vyťaženie serverov, v dôsledku ich kapacít. Trvalo alebo opakujúco sa vyskytujúce odchýlky od daných parametrov služby je potrebné nahlásiť operátorovi, každý podnet sa rieši individuálne.

Informácia pre klienta o prenosovej rýchlosti pre štandardný program TeatrO Internet L:

Pri maximálnej rýchlosti 50Mbps je možné stiahnuť (DVD) za 25min, CD za 3min a mp3 subor za 1 sec.

Pri bežne dostupnej rýchlosti 19,5Mbps je možné stiahnuť (DVD) za 33min, CD za 7min a mp3 subor za 2 sec.

3*): Službu TeatrO Internet XXL je možné zriadiť len vo vybraných lokalitách, s ohľadom na dostupnosť technológie pripojenia FTTH. Agregácia je parameter, ktorý v závislosti od pravdepodobnosti súčasne pripojených klientov, ovplyvňuje max. dosahovanú aktuálnu rýchlosť pripojenia. Čím viac klientov súčasne využíva šírku pásma v rovnakom čase, tým je max. okamžitá rýchlosť nižšia. Pri službe Internet XXL je agregácia 1:50.

4*): Technológia pripojenia je Wifi 5GHz - rádiové pripojenie priamo k zákazníkovi na jeho objekte.

Všetky služby pripojenia sú dátovo neobmedzené, neaplikujeme tzv. FUP.

Agregácia je parameter, ktorý v závislosti od štát.pravdepodobnosti súčasne pripojených klientov, ovplyvňuje max.dosahovanú aktuálnu rýchlosť pripojenia. Čím viac klientov súčasne využíva šírku pásma v rovnakom čase, tým je max. okamžitá rýchlosť nižšia.

Pri týchto službách je aplikovaná agregácia 1:10.

1.3 Doplnkové služby k službe Internet

| | |
|--|-------------|
| Statická verejná IP adresa | 4,50 €/mes. |
| Prenájom Wifi Router 1xWAN GPON / 4xGB LAN Wifi 5GHz A C | 1,90 €/mes. |

2. TeatrO Digitálna TV

(Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data s.r.o.)

2.1 Aktivácia TeatrO TV

| | Cena bez viazanosti | Cena s viazanosťou na 12 mesiacov | Cena s viazanosťou na 24 mesiacov |
|---|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Aktivácia prvej TeatrO TV v domácnosti ^{1*} | 99,00 € | 49,00 € | 0,00 € |
| Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti ^{2*3*} | 99,00 € | 49,00 € | 19,00 € |

1* Týmto sa rozumie vykonanie potrebných prác a dodávka potrebných zariadení na rovnakej adrese prípojky. Súčasťou služby „Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti“ je dodávka max.10m ethernetového kábla, doplnkový inštalačný materiál, práca technika.

2* Pokiaľ na mieste aktivácie prvej TeatrO TV nieje zriadená optická prípojka, bude táto zriadená v cenách ako u TeatrO Internet.

3* Maximálny počet set-top boxov na jednej prípojke je 3 ks

2.2 Zariadenia potrebné k prevádzke TeatrO TV – TeatrO TV Box

Pre prevádzku služby TeatrO TV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (Set-top-box) zariadením – TeatrO TV Box. V súčasnosti ponúkame nasledovné modely STB:

| | | |
|------------------------------|---------|--------|
| Prenájom STB „teatrO TV Box“ | mesačne | 1,90 € |
|------------------------------|---------|--------|

Pri vrátení prenajatého STB zariadenia vrátane príslušenstva je potrebné zachovať pôvodný obal zariadenia a v prípade opotrebovania diaľkového ovládača, poškodenia zariadenia, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať náhradu škody v takej výške, ktorá uvedie zariadenie do bezchybného stavu

- Službu Digitálnej Televízie so STBoxom je možné zriadiť len vo vybraných lokalitách, bližšie informácie na našej adrese info@ma-net.sk alebo telefonicky.
 - Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data s.r.o.

2.3 TeatrO TV – TV Balíčky

| Názov | Obsah | Max.počet programov | Nahrávanie nPVR ^{1*} | TV Archív ^{2*} | Mesačný poplatok |
|---------------------------|--|---------------------|-------------------------------|-------------------------|------------------|
| Základná TeatrO TV | Základný programový balíček + Československý HD | 100 | 18 | Až 14 dní | 12,90 € |
| Ideálna TeatrO TV | Základný programový balíček + 2 voliteľné balíčky | 140 | 32 | Až 14 dní | 16,90 € |
| Skvelá TeatrO TV | Základný programový balíček + 5 voliteľných balíčkov | 170 | 48 | Až 14 dní | 21,90€ |

1* nPVR–sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky,nahrávka môže byť najviac 30 dní stará.

2* TV archív je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice.

2.3.1 TeatrO TV – Základný programový balíček*

Základný programový balíček* 1

Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, Markíza KRIMI HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, JOJ Cinema HD, Wau HD, Jojko HD, JOJ Šport1, JOJ 24, JOJ Svet, Nova International HD, Prima Plus HD, CNN, Prima News HD, TA3 HD, TV Barrandov, Kino Barrandov, Krimi Barrandov, RIK, ;:1 HD, :2 HD, :24, Šport HD, ČT1 HD, ČT2,HD, ČT24 HD, TV Noe HD, TV Lux HD, CE TV, TV8 HD, Life TV, A11,TVP World HD, TVP Polonia HD, TVP Info HD, CNN, TRT World HD,NHK World HD, France 24 HD (en), France 24 HD (fr), TV Doktor, Duna,HD, Duna World HD, FREEDOM, Espresso TV, Current Time HD, M1 HD, M2 HD, Deutsche Welle a regionálne TV stanice
Šláger Muzika, Šláger Originál, Šláger Premium HD, SENZI, English Club TV, Retro Music Television, Folklorika, EuroNews, TURBO TV, Rai Uno, Rai Tre, BBC News, TV Spark
a iné
+ Rádiá

- *Zmena skladby programových balíkov je vyhradená
- **Informácie o kompletnom zoznameTV staníc Vám radi poskytneme v zákazníckom centre spoločnosti.

2.3.2 TeatrO TV – Voliteľné doplnkové Balíčky*

| | mesačne |
|---|---------|
| Balíček 2 - Chlaspký Discovery Channel, TLC, ID, Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Food Network HD, HGTV | 2,60 € |
| Balíček 3 - Dokumentárny Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Love Nature HD, Arcadia HD, Travelxp HD, BBC Earth HD | 2,60 € |
| Balíček 4 - Športový Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2 | 2,60 € |
| Balíček 5 - Ukrajinský 1+1 International, Kvartal TV International, 1+1 Maraton, FilmUA DRAMA, Dacha, Kus-Kus, 36,6, Star Cinema, Star Family, XSport, Rybalka T | 2,60 € |
| Balíček 6 – Rodinný Paprika TV, Filmbox Stars, Filmbox, Óčko HD, Óčko Expres HD, Óčko Star HD, Óčko Black HD, CS Film, CS Horror, CS History, CS Mystery | 2,60 € |
| Balíček 7 – Film Mix Spektrum Home, Film+ HD, AMC HD, Film Europe HD, Film Europe + HD, Epic Drama HD | 2,60 € |
| Balíček 8 - Detský NICKELODEON, Minimax, Jim Jam, Disney Channel, Baby TV, Nickelodeon Junior, Cartoon Network, Lala TV HD, Nicktoons CZ, tviQ, Disney Junior, Cartoonito | 2,60 € |
| Balíček 9 - Hudba MTV, MTV Hits, MTV 80s, MTV 90s, club MTV, MTV00s, Deluxe Music, Rebel, Relax, iConcerts HD | 2,60 € |
| Balíček 10 - Life Style Fishing and hunting, Fashion TV CZ&SK HD, Mňam TV, Spektrum HD, History HD, E!Entertainment HD, Hobby TV HD, Body in Balance HD, Auto motor a Sport HD, Nautical Channel HD | 2,60 € |
| Balíček 11 - Medzinárodný TV5 Monde, Kabel1, WELT, super RTL, RTL, Sixx, RTL 2, PRO 7, Sat 1, n-tv, RTL Nitro, VOX, Al Jazeera HD | 2,60 € |
| Balíček 12 - Seriál a Extrem šport AXN, AXN White, AXN Black, Extreme Sports Channel, Golf Channel, Story 4 CZ HD | 2,60 € |
| Balíček 14 - Maďarský RTL HD (HU), RTL GOLD, Cool TV, Galaxy 4, Film + (HU), M4 Sport HD, M5 HD | 2,60 € |
| Balíček 15 - Maďarský 2 Muzsika TV, Sorozat+, RTL KETTŐ, RTL HÁROM, Story 5, TV4, Comedy Central (HU) | 2,60 € |
| Balíček 16 - Šteklivý Brazzers HD TV, Private TV, EXTASY TV HD, LEO TV HD, Hustler TV, Dorcel TV HD, PlayboyTV HD | 2,60 € |

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH, ak nie je uvedené inak.

Zákaznícke Centrum:

Ma-NET Team s.r.o.
Školská 755/20
987 01 Poltár
Po-Pia 8:00-16:30

Kontakt:

0907 419 283
0908 261 800
info@ma-net.sk
www.ma-net.sk

Nacionále:

IČO: 43 914 365
DIČ: 2022526242
IČ DPH: SK2022526242
Zapísaná v OR Okresného Súdu B.Bystrica vložka 14172/S

2.3.3 Prémiové TV balíky

| | mesačne |
|---|---------|
| Balíček HBO HBO HD, HBO 2 HD, HBO3 HD | 6,80 € |
| Balíček Cinemax Cinemax 1 HD, Cinemax 2 HD | 3,10 € |
| Balíček HBO + online služba Max HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO Max | 9,20 € |
| Balíček HBO + Cinemax + online služba Max HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, Max | 11,20 € |
| Balíček KinoBox Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, | 1,70 € |
| Balíček Superbox Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, FightBox HD, Fashion Box HD, DocuBox HD, 360 TuneBox, Eroxx HD, EroxxxHD min doba 6 mesiacov | 3,00 € |

Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data s.r.o.

2.3.4 Doplnkové balíčky

| | | |
|---|---------|--------|
| Rozšírenie nPVR 1* o 18h | mesačne | 1,00 € |
| Rozšírenie nPVR 1* o 54h | mesačne | 2,10 € |
| Trvalá nPVR2 nahrávka Poplatok za každú začatú hodinu objemu nahrávok | mesačne | 0,15 € |

1* nPVR – sieťový osobný vidoerekordér

2.3.5 Videopožičovňa

| | | |
|---|-------------|--------------|
| Videopožičovňa Cena podľa vybraného titulu v ponuke / zapožičanie titulu na 48hod. | Jednorazovo | Podľa titulu |
| Bezplatná Filtotéka filtotéka s ponukou 50 klasických aj aktuálnych filmových bezplatných titulov | mesačne | 0 € |
| Filtotéka XXL rozšírená filtotéka TV s ponukou stoviek klasických aj aktuálnych filmových hitov | mesačne | 4,10 € |

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH, ak nie je uvedené inak.

3. TeatrO - Balíky služieb INTERNET + TV

Balík je zvyhodnená služba TeatrO InternetT a TeatrO Televízia objednané spolu na rovnakú dobu viazanosti zmluvy a zahŕňa voliteľný tarif InternetT a Televízie . Počas viazanosti je možné meniť typ doplnkového TV balíčka.

| Obsiahnutý Internet | TeatrO Internet M | TeatrO Internet L | TeatrO Internet XXL ^{1*2*} |
|---|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| Rýchlosť Internetu | 100/50 Mbps | 500/250 Mbps | 1000/500 Mbps |
| TeatrO Telka do Vrecka | Zadarmo spolu 4 zariadenia | Zadarmo spolu 5 zariadení | Zadarmo spolu 6 zariadení |
| Zriaďovací poplatok bez Viazanosti | 99,00 € | 99,00 € | 99,00 € |
| Zriaďovací poplatok s 12 mes. Viazanosťou | 49,00 € | 49,00 € | 49,00 € |
| Zriaďovací poplatok s 24 mes. Viazanosťou | 1,00 € | 1,00 € | 1,00 € |
| Mesačný poplatok so Základná TV | 23,90 | 26,90 | 28,90 |
| Mesačný poplatok s Ideálna TV | 27,90 | 29,90 | 31,90 |
| Mesačný poplatok so Skvelá TV | 31,90 | 33,90 | 35,90 |

1* Je dostupný iba vo vybraných lokalitách, bližšie informácie vám radi poskytneme v našom Zákazníckom centre.

2* Rýchlosť odosielania dát pri Internet L je 40Mbps, Internet XL je 150 Mbps ,Internet XXL je 300 Mbps .

3* Maximálny počet set-top boxov na jednej prípojke je 3 ks. Maximálny počet zariadení používaných pri službe „Telka do vrecka“ je 3 ks.

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH, ak nie je uvedené inak.

4. Technické Výkony

| | |
|---|-----|
| Inštalácia prípojky bez viazabosti | 99 |
| Premiestnenie koncového bodu pripojenia + viazanosť na ďalšie obdobie | 1 |
| Premiestnenie koncového bodu pripojenia bez zmeny viazanosti | 49 |
| Servisný zásah technika – Internet, konfigurácia koncového zariadenia v prípade ak nie je porucha spôsobená zo strany poskytovateľa | 18 |
| Diagnostika PC 1hod. | 20 |
| Diagnostika Siete 1hod. | 30 |
| Práca technika na Sieti – konfigurácia - 1/2hod | 50 |
| Práca technika – výstavba infraštruktúry 1 hod | 19 |
| Zváranie optického vlákna 1ks | 18 |
| Manipulácia s opt.káblom za každých 12 vlákien minimálne 12 vlákien | 30 |
| Meranie optického trasy OTDR - 1ks vlakna obojstranne 1310/1550nm s protokolom | 30 |
| Vytýčenie sietí v teréne – jeden pracovník max 1 hod | 60 |
| Vytýčenie sietí v teréne – jeden pracovník -urgentné do 3 prac.dní od objednávky - max 1 hod | 90 |
| Vytýčenie sietí v teréne - Každá začatá hodina nad 1h | 36 |
| Cestovné náklady / 1km | 0,6 |

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH, ak nie je uvedené inak.

5. Administratívne výkony

| | |
|--|----------|
| Zaslanie upomienky poštou | 3,00 € |
| Manipulačný poplatok – úhrada platby v hotovosti v zákazníckom centre | 1,00 € |
| Zmena zmluvy | 5,00 € |
| Znovupripojenie služby po odpojení z dôvodu nezaplatenia faktúry | 15,00 € |
| Znovupripojenie služby po odpojení na žiadosť zákazníka | 6,00 € |
| Pokuta za predčasné vypovedanie viazanej zmluvy porušenie zmluvných podmienok | 100,00 € |

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH, ak nie je uvedené inak.