

Vážený zákazník,

v prvom rade sa Vám chceme poďakovať za prejavenu dôveru, ktorú si veľmi vážime a veríme, že naše služby Vám aj naďalej budú prinášať radosť a potešenie.

V súčasnosti však čelíme zvyšovaniu nákladov vyvolaných konsolidačným balíčkom, ktorého dôsledky od 1.1.2025 vstupujú do platnosti. Súhra týchto faktorov spôsobila, že sme nútení pristúpiť k zvýšeniu cien našich služieb.

Máme pre vás aj pozitívne správy. Aby neostalo iba pri zvyšovaní cien, zároveň sme vylepšili našu ponuku.

Budete mať ešte rýchlejší optický internet a novú TeatrO TV + aplikácie do smartfonov a smartTV .

Zmeny budú pre všetkých zákazníkov účinné od 1. 2. 2025.

Produkt	Parametre do 31.1.2025	Cena s DPH do 31.1.25	Parametre do 31.1.2025	Cena s DPH od 1.2.25
TeatrO Internet M	30 Mbps / 5 Mbps	10,90	80 Mbps / 30 Mbps	12,90
TeatrO Internet L	100 Mbps / 40 Mbps	15,90	500 Mbps / 150 Mbps	17,90
TeatrO Internet XL	500 Mbps / 150 Mbps	17,90	1000 Mbps / 500 Mbps	19,90
TeatrO Internet XXL	1000 Mbps / 300 Mbps	18,90	1000 Mbps / 500 Mbps	19,90
TeatrO Internet Air5	5 Mbps / 1 Mbps	9,90	5 Mbps / 1 Mbps	9,90
TeatrO Internet Air10	10 Mbps / 1 Mbps	13,90	10 Mbps / 1 Mbps	13,90
TeatrO Internet Air15	15 Mbps / 1 Mbps	15,90	15 Mbps / 1 Mbps	15,90
Základná TeatrO TV	60 kanálov	9,90	Viac ako 100 kanálov	12,00
Ideálna TeatrO TV	90 kanálov	12,90	Viac ako 140 kanálov	17,00
Skvelá TeatrO TV	120 kanálov	16,90	Viac ako 170 kanálov	22,00
Balík Internet M+Zakladná	30 Mbps / 5 Mbps + 60 kanálov	19,90	80 Mbps / 30 Mbps+100 kanálov	22,90
Balík Internet M+Ideálna	30 Mbps / 5 Mbps + 90 kanálov	23,90	80 Mbps / 30 Mbps+140 kanálov	27,90
Balík Internet M+Skvelá	30 Mbps / 5 Mbps + 120 kanálov	26,90	80 Mbps / 30 Mbps+170 kanálov	31,90
Balík Internet L+Zakladná	100 Mbps / 40 Mbps + 60 kanálov	23,90	500 Mbps / 150 Mbps+100 kanálov	25,90
Balík Internet L+Ideálna	100 Mbps / 40 Mbps + 90 kanálov	26,90	500 Mbps / 150 Mbps+140 kanálov	29,90
Balík Internet L+Skvelá	100 Mbps / 40 Mbps + 120 kanálov	29,90	500 Mbps / 150 Mbps+170 kanálov	33,90
Balík Internet XL+Zakladná	500 Mbps / 150 Mbps + 60 kanálov	24,90	1000 Mbps / 500 Mbps+100 kanálov	27,90
Balík Internet XL+Ideálna	500 Mbps / 150 Mbps+90 kanálov	27,90	1000 Mbps / 500 Mbps+140 kanálov	31,90
Balík Internet XL+Skvelá	500 Mbps / 150 Mbps+120 kanálov	31,90	1000 Mbps / 500 Mbps+170 kanálov	35,90
Balík Internet XXL+Zakladná	1000 Mbps / 300 Mbps + 60 kanálov	25,90	1000 Mbps / 500 Mbps+100 kanálov	27,90
Balík Internet XXL+Ideálna	1000 Mbps / 300 Mbps+90 kanálov	28,90	1000 Mbps / 500 Mbps+140 kanálov	31,90
Balík Internet XXL+Skvelá	1000 Mbps / 300 Mbps+120 kanálov	32,90	1000 Mbps / 500 Mbps+170 kanálov	35,90

Ak s touto zmenou zmluvných podmienok nesúhlasíte, máte právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb podľa § 87 ods. 9 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách bez sankcie a bez ďalších nákladov, a to najneskôr do 31.1. 2025.

V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať na zákazníckej linke 0908 / 26 18 00, mailom na adrese info@ma-net.sk alebo môžete navštíviť naše Zákaznícke centrum TEATRO na adrese Školská 755/20, 987 01 Poltár.

Zmeny sa prejavujú v prvej faktúre vystavenej od 1. 2. 2025.

Ak uhrádzate svoje poplatky za služby formou trvalého príkazu, nezabudnite si upraviť výšku platby vo Vašej banke. Veríme, že oceníte našu neustálu snahu prinášať Vám kvalitné služby a zachováte nám svoju priazeň. S úctou Váš TeatrO Ma-NET Team.