

Cenník služieb platný od 1.2.2025

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH

1. TeatrO Internet
2. TeatrO Digitálna IPTV
3. TeatrO Balíky služieb
4. Technické Výkony
5. Administratívne výkony

1. TeatrO Internet – pre domácnosti

1.1 TeatrO Optický Internet

- vysoká rýchlosť pripojenia technológiu FTTH/FTTB
- bez dátových obmedzení

	TeatrO Internet M ^{1*}	TeatrO Internet L ^{1*}	TeatrO Internet XXL ^{1*3*}
MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ ^{2*}	80 Mbps / 30 Mbps	500 Mbps / 150 Mbps	1000 Mbps / 500 Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99,00 €	99,00 €	99,00 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 12 mes.	49,00 €	49,00 €	49,00 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 24mes.	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k internetu „TeatrO Premium Wifi Box“	Nedodáva sa	1,95 €	1,95 €
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	12,90 €	17,90 €	19,90 €

1.2 TeatrO Internet AIR

- pripojenie technológiou WIFI 5GHz
- bez dátových obmedzení

	TeatrO Internet AIR 5 ^{4*}	TeatrO Internet AIR 10 ^{4*}	TeatrO Internet AIR 15 ^{4*}
MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ ^{2*}	5 Mbps / 1 Mbps	10 Mbps / 1 Mbps	15 Mbps / 1 Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99,00 €	99,00 €	99,00 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 12 mes.	49,00 €	49,00 €	49,00 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 24mes.	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k internetu „TeatrO Premium Wifi Box“	Nedodáva sa	1,95 €	1,95 €
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	9,90 €	13,90 €	15,90 €

1*): Vybrané dátové služby pripojenia je možné zriadiť vo vybraných lokalitách, bližšie informácie na našej adrese info@ma-net.sk alebo osobne na Zákazníckom centre.

Technológia pripojenia je FTTH / FTTB - optické pripojenie do budovy alebo priamo k zákazníkovi.

Všetky služby pripojenia sú dátovo neobmedzené, neaplikujeme tzv. FUP.

Agregácia je parameter, ktorý v závislosti od štat.pravdepodobnosti súčasne pripojených klientov, ovplyvňuje max. dosahovanú aktuálnu rýchlosť pripojenia. Čím viac klientov súčasne využíva šírku pásma v rovnakom čase, tým je max. okamžitá rýchlosť nižšia. Pri týchto službách je aplikovaná agregácia 1:10 .

Doplnené informácie na základe nariadenie Európskej únie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2015/2120 z 25.11.2015.

Zákaznícke Centrum:

Ma-NET Team s.r.o.
Školská 755/20
987 01 Poltár
Po-Pia 8:00-16:30

Kontakt:

0907 419 283
0908 261 800
info@ma-net.sk
www.ma-net.sk

Nacionále:

IČO: 43 914 365
DIČ: 2022526242
IČ DPH: SK2022526242
Zapísaná v OR Okresného Súdu B.Bystrica vložka 14172/S

2*): Rýchlosť prístupu k INTERNETU uvedená v Cenníku a reklamných materiáloch je definovaná ako maximálna dosahovaná rýchlosť prijímania a odosielania dát za ideálnych podmienok . V závislosti na Agregácii a použitej technológii môže zákazník očakávať dosahovanie nižšej ako maximálnej rýchlosti pripojenia tzv bežne dosahovanú rýchlosť, ktorú si môže overiť na meračoch internetového pripojenia. Bežne dostupná rýchlosť pripojenia je 65% maximálnej proklamovanej rýchlosti, ktorú môže zákazník očakávať v priebehu celých 24 hod. V prípade zníženia rýchlosti prístupu na minimálnu hodnotu , ktorá je pri agregácii 1:10 10% z maximálnej, môže byť negatívne ovplyvnené alebo znemožnené využívanie dátovo náročnejších služieb. Uvedené hodnoty rýchlostí sú na strane klienta podmienené spôsobom pripojenia a kvalitou koncových zariadení(Wifi pripojenia v domácnosti , tablet notebook wifi router, zaručené prostredie wifi signálu). Na kvalitu pripojenia k voľne dostupným službám vplyva aj vyťaženie serverov, v dôsledku ich kapacít. Trvalo alebo opakujúco sa vyskytujúce odchýlky od daných parametrov služby je potrebné nahlásiť operátorovi ,každý podnet sa rieši individuálne.

Informácia pre klienta o prenosovej rýchlosti pre štandardný program TeatrO Internet L:

Pri maximálnej rýchlosti 50Mbps je možné stiahnuť (DVD) za 25min, CD za 3min a mp3 subor za 1 sec.

Pri bežne dostupnej rýchlosti 19,5Mbps je možné stiahnuť (DVD) za 33min, CD za 7min a mp3 subor za 2 sec.

3*): Službu TeatrO Internet XXL je možné zriadiť len vo vybraných lokalitách , s ohľadom na dostupnosť technológie pripojenia FTTH. Agregácia je parameter, ktorý v závislosti od pravdepodobnosti súčasne pripojených klientov, ovplyvňuje max. dosahovanú aktuálnu rýchlosť pripojenia. Čím viac klientov súčasne využíva šírku pásma v rovnakom čase, tým je max. okamžitá rýchlosť nižšia. Pri službe Internet XXL je agregácia 1:50.

4*): Technológia pripojenia je Wifi 5GHz - rádiové pripojenie priamo k zákazníkovi na jeho objekte.

Všetky služby pripojenia sú dátovo neobmedzené, neaplikujeme tzv. FUP.

Agregácia je parameter, ktorý v závislosti od štat.pravdepodobnosti súčasne pripojených klientov, ovplyvňuje max.dosahovanú aktualnu rýchlosť pripojenia. Čím viac klientov súčasne využíva šírku pásma v rovnakom čase, tým je max. okamžitá rýchlosť nižšia.

Pri týchto službách je aplikovaná agregácia 1:10.

1.3 Doplnkové služby k službe Internet

Statická verejná IP adresa	4,50 €/mes.
Prenájom FTTH prevodník GPON ONU1 - jednoportový prevodník	1,90 €/mes.
Prenájom Wifi Router 1xWAN GPON / 4xGB LAN Wifi 5GHz A C	2,90 €/mes.

Zákaznícke Centrum:

Ma-NET Team s.r.o.
Školská 755/20
987 01 Poltár
Po-Pia 8:00-16:30

Kontakt:

0907 419 283
0908 261 800
info@ma-net.sk
www.ma-net.sk

Nacionále:

IČO: 43 914 365
DIČ: 2022526242
IČ DPH: SK2022526242
Zapísaná v OR Okresného Súdu B.Bystrica vložka 14172/S

2. TeatrO Digitálna TV

(Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data s.r.o.)

2.1 Aktivácia TeatrO TV

	Cena bez viazanosti	Cena s viazanosťou na 12 mesiacov	Cena s viazanosťou na 24 mesiacov
Aktivácia prvej TeatrO TV v domácnosti ^{1*}	99,00 €	49,00 €	0,00 €
Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti ^{2*3*}	99,00 €	49,00 €	19,00 €

1* Týmto sa rozumie vykonanie potrebných prác a dodávka potrebných zariadení na rovnakej adrese prípojky. Súčasťou služby „Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti“ je dodávka max.10m ethernetového kábla, doplnkový inštalačný materiál, práca technika.

2* Pokiaľ na mieste aktivácie prvej TeatrO TV nieje zriadená optická prípojka, bude táto zriadená v cenách ako u TeatrO Internet.

3* Maximálny počet set-top boxov na jednej prípojke je 3 ks

2.2 Zariadenia potrebné k prevádzke TeatrO TV – TeatrO TV Box

Pre prevádzku služby TeatrO TV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (Set-top-box) zariadením – TeatrO TV Box. V súčasnosti ponúkame nasledovné modely STB:

Prenájom 1. STB „teatrO TV Box“	mesačne	1,90 €
Prenájom ďalší STB „TeatrO TV Box“	mesačne	2,90 €

Pri vrátení prenajatého STB zariadenia vrátane príslušenstva je potrebné zachovať pôvodný obal zariadenia a v prípade opotrebovania diaľkového ovládača, poškodenia zariadenia, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať náhradu škody v takej výške, ktorá uvedie zariadenie do bezchybného stavu

- Službu Digitálnej Televízie so STBoxom je možné zriadiť len vo vybraných lokalitách, bližšie informácie na našej adrese info@ma-net.sk alebo telefonicky.
 - Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data s.r.o.

2.3 TeatrO TV – TV Balíčky

Názov	Obsah	Max.počet programov	Nahrávanie nPVR ^{1*}	TV Archív ^{2*}	Mesačný poplatok
Základná TeatrO TV	Základný programový balíček + Československý HD	100	18	Až 14 dní	12,90 €
Ideálna TeatrO TV	Základný programový balíček + 2 voliteľné balíčky	140	32	Až 14 dní	16,90 €
Skvelá TeatrO TV	Základný programový balíček + 5 voliteľných balíčkov	170	48	Až 14 dní	19,90 €

1* nPVR–sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky,nahrávka môže byť najviac 30 dní stará.

2* TV archív je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice.

2.3.1 TeatrO TV – Základný programový balíček*

Základný programový balíček* 1

Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, Markíza KRIMI HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, JOJ Cinema HD, Wau HD, Jojko HD, JOJ Šport1, JOJ 24, JOJ Svet, Nova International HD, Prima Plus HD, CNN, Prima News HD, TA3 HD, TV Barrandov, Kino Barrandov, Krimi Barrandov, RIK, ;:1 HD, :2 HD, :24, Šport HD, ČT1 HD, ČT2,HD, ČT24 HD, TV Noe HD, TV Lux HD, CE TV, TV8 HD, Life TV, A11,TVP World HD, TVP Polonia HD, TVP Info HD, CNN, TRT World HD,NHK World HD, France 24 HD (en), France 24 HD (fr), TV Doktor, Duna,HD, Duna World HD, FREEDOM, Espresso TV, Current Time HD, M1 HD, M2 HD, Deutsche Welle a regionálne TV stanice
Šláger Muzika, Šláger Originál, Šláger Premium HD, SENZI, English Club TV, Retro Music
Television, Folklorika, EuroNews, TURBO TV, Rai Uno, Rai Tre, BBC News, TV Spark
a iné
+ Rádiá

- *Zmena skladby programových balíkov je vyhradená
- **Informácie o kompletnom zoznameTV staníc Vám radi poskytneme v zákazníckom centre spoločnosti.

2.3.2 TeatrO TV – Voliteľné doplnkové Balíčky*

	mesačne
Balíček 2 - Chlaspký Discovery Channel, TLC, ID, Eurosport HD, Eurosport 2 HD, Food Network HD, HGTV	2,60 €
Balíček 3 - Dokumentárny Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD, National Geographic HD, National Geographic Wild HD, Love Nature HD, Arcadia HD, Travelxp HD, BBC Earth HD	2,60 €
Balíček 4 - Športový Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2	2,60 €
Balíček 5 - Ukrajinský 1+1 International, Kvartal TV International, 1+1 Maraton, FilmUA DRAMA, Dacha, Kus-Kus, 36,6, Star Cinema, Star Family, XSport, Rybalka T	2,60 €
Balíček 6 – Rodinný Paprika TV, Filmbox Stars, Filmbox, Óčko HD, Óčko Expres HD, Óčko Star HD, Óčko Black HD, CS Film, CS Horror, CS History, CS Mystery	2,60 €
Balíček 7 – Film Mix Spektrum Home, Film+ HD, AMC HD, Film Europe HD, Film Europe + HD, Epic Drama HD	2,60 €
Balíček 8 - Detský NICKELODEON, Minimax, Jim Jam, Disney Channel, Baby TV, Nickelodeon Junior, Cartoon Network, Lala TV HD, Nicktoons CZ, tviQ, Disney Junior, Cartoonito	2,60 €
Balíček 9 - Hudba MTV, MTV Hits, MTV 80s, MTV 90s, club MTV, MTV00s, Deluxe Music, Rebel, Relax, iConcerts HD	2,60 €
Balíček 10 - Life Style Fishing and hunting, Fashion TV CZ&SK HD, Mňam TV, Spektrum HD, History HD, E!Entertainment HD, Hobby TV HD, Body in Balance HD, Auto motor a Sport HD, Nautical Channel HD	2,60 €
Balíček 11 - Medzinárodný TV5 Monde, Kabel1, WELT, super RTL, RTL, Sixx, RTL 2, PRO 7, Sat 1, n-tv, RTL Nitro, VOX, Al Jazeera HD	2,60 €
Balíček 12 - Seriál a Extrem šport AXN, AXN White, AXN Black, Extreme Sports Channel, Golf Channel, Story 4 CZ HD	2,60 €
Balíček 14 - Maďarský RTL HD (HU), RTL GOLD, Cool TV, Galaxy 4, Film + (HU), M4 Sport HD, M5 HD	2,60 €
Balíček 15 - Maďarský 2 Muzsika TV, Sorozat+, RTL KETTŐ, RTL HÁROM, Story 5, TV4, Comedy Central (HU)	2,60 €
Balíček 16 - Šteklivý Brazzers HD TV, Private TV, EXTASY TV HD, LEO TV HD, Hustler TV, Dorcel TV HD, PlayboyTV HD	2,60 €

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH, ak nie je uvedené inak.

Zákaznícke Centrum:

Ma-NET Team s.r.o.
Školská 755/20
987 01 Poltár
Po-Pia 8:00-16:30

Kontakt:

0907 419 283
0908 261 800
info@ma-net.sk
www.ma-net.sk

Nacionále:

IČO: 43 914 365
DIČ: 2022526242
IČ DPH: SK2022526242
Zapísaná v OR Okresného Súdu B.Bystrica vložka 14172/S

2.3.3 Prémiové TV balíky

	mesačne
Balíček HBO HBO HD, HBO 2 HD, HBO3 HD	6,20 €
Balíček Cinemax Cinemax 1 HD, Cinemax 2 HD	3,10 €
Balíček HBO + online služba Max HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO Max	9,20 €
Balíček HBO + Cinemax + online služba Max HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, Max	11,30 €
Balíček KinoBox Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD,	2,10 €
Balíček Superbox Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, FightBox HD, Fashion Box HD, DocuBox HD, 360 TuneBox, Erox HD, EroxxxHD min doba 6 mesiacov	4,10 €
Balíček Superbox AKCIA (za výhodnú cenu pri využívaní minimálne 6 mesiacov) Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, Erox HD, Eroxxx HD, 360 TUNE BOX	3,10 €

Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data s.r.o.

2.3.4 Doplnkové balíčky

Rozšírenie nPVR 1* o 18h	mesačne	1,00 €
Rozšírenie nPVR 1* o 54h	mesačne	2,10 €
Trvalá nPVR2 nahrávka Poplatok za každú začatú hodinu objemu nahrávok	mesačne	0,15 €

1* nPVR – sieťový osobný vidoerekordér

2.3.5 Videopožičovňa

Videopožičovňa Cena podľa vybraného titulu v ponuke / zapožičanie titulu na 48hod.	Jednorazovo	Podľa titulu
Bezplatná Filmotéka filmotéka s ponukou 50 klasických aj aktuálnych filmových bezplatných titulov	mesačne	0 €
Filmotéka XXL rozšírená filmotéka TV s ponukou stoviek klasických aj aktuálnych filmových hitov	mesačne	4,10 €

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH, ak nie je uvedené inak.

Zákaznícke Centrum:

Ma-NET Team s.r.o.
Školská 755/20
987 01 Poltár
Po-Pia 8:00-16:30

Kontakt:

0907 419 283
0908 261 800
info@ma-net.sk
www.ma-net.sk

Nacionále:

IČO: 43 914 365
DIČ: 2022526242
IČ DPH: SK2022526242
Zapísaná v OR Okresného Súdu B.Bystrica vložka 14172/S

3. TeatrO - Balíky služieb INTERNET + TV

Balík je zvyhodnená služba TeatrO InternetT a TeatrO Televízia objednané spolu na rovnakú dobu viazanosti zmluvy a zahŕňa voliteľný tarif InternetT a Televízie . Počas viazanosti je možné meniť typ doplnkového TV balíčka.

Obsiahnutý Internet	TeatrO Internet M	TeatrO Internet L	TeatrO Internet XXL ^{1*2*}
Rýchlosť Internetu	80/30 Mbps	500/150 Mbps	1000/300 Mbps
TeatrO Telka do Vrecka	Zadarmo spolu 4 zariadenia	Zadarmo spolu 5 zariadení	Zadarmo spolu 6 zariadení
Zriaďovací poplatok bez Viazanosti	99,00 €	99,00 €	99,00 €
Zriaďovací poplatok s 12 mes. Viazanosťou	49,00 €	49,00 €	49,00 €
Zriaďovací poplatok s 24 mes. Viazanosťou	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Mesačný poplatok so Základná TV	22,90	25,90	27,90
Mesačný poplatok s Ideálna TV	27,90	29,90	31,90
Mesačný poplatok so Skvelá TV	31,90	33,90	35,90

1* Je dostupný iba vo vybraných lokalitách, bližšie informácie vám radi poskytneme v našom Zákazníckom centre.

2* Rýchlosť odosielania dát pri Internet L je 40Mbps, Internet XL je 150 Mbps ,Internet XXL je 300 Mbps .

3* Maximálny počet set-top boxov na jednej prípojke je 3 ks. Maximálny počet zariadení používaných pri službe „Telka do vrecka“ je 3 ks.

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH, ak nie je uvedené inak.

Zákaznícke Centrum:

Ma-NET Team s.r.o.
Školská 755/20
987 01 Poltár
Po-Pia 8:00-16:30

Kontakt:

0907 419 283
0908 261 800
info@ma-net.sk
www.ma-net.sk

Nacionále:

IČO: 43 914 365
DIČ: 2022526242
IČ DPH: SK2022526242
Zapísaná v OR Okresného Súdu B.Bystrica vložka 14172/S

4. Technické Výkony

Inštalácia prípojky bez viazabosti	99
Premiestnenie koncového bodu pripojenia + viazanosť na ďalšie obdobie	1
Premiestnenie koncového bodu pripojenia bez zmeny viazanosti	49
Servisný zásah technika – Internet, konfigurácia koncového zariadenia v prípade ak nie je porucha spôsobená zo strany poskytovateľa	18
Diagnostika PC 1hod.	20
Diagnostika Siete 1hod.	30
Práca technika na Sieti – konfigurácia - 1/2hod	50
Práca technika – výstavba infraštruktúry 1 hod	19
Zváranie optického vlákna 1ks	18
Manipulácia s opt.káblom za každých 12 vlákien minimálne 12 vlákien	30
Meranie optického trasy OTDR - 1ks vlakna obojstranne 1310/1550nm s protokolom	30
Vytýčenie sietí v teréne – jeden pracovník max 1 hod	60
Vytýčenie sietí v teréne – jeden pracovník -urgentné do 3 prac.dní od objednávky - max 1 hod	90
Vytýčenie sietí v teréne - Každá začatá hodina nad 1h	36
Cestovné náklady / 1km	0,6

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH, ak nie je uvedené inak.

5. Administratívne výkony

Zaslanie upomienky poštou	3,00 €
Manipulačný poplatok – úhrada platby v hotovosti v zákazníckom centre	1,00 €
Zmena zmluvy	5,00 €
Znovupripojenie služby po odpojení z dôvodu nezaplatenia faktúry	15,00 €
Znovupripojenie služby po odpojení na žiadosť zákazníka	6,00 €
Pokuta za predčasné vypovedanie viazanej zmluvy porušenie zmluvných podmienok	100,00 €

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH, ak nie je uvedené inak.