

Cenník služieb platný od 1.7.2022

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH

1. **TeatrO Internet**
2. **TeatrO Digitálna IPTV**
3. **TeatrO Balíky služieb**
4. **Technické Výkony**
5. **Administratívne výkony**

1. TeatrO Internet – pre domácnosti

1.1 TeatrO Optický Internet

- vysoká rýchlosť pripojenia technológiu FTTH/FTTB
- bez dátových obmedzení

	TeatrO Internet M ^{1*}	TeatrO Internet L ^{1*}	TeatrO Internet XL ^{1*}	TeatrO Internet XXL ^{1*3*}
MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ ^{2*}	30 Mbps / 5 Mbps	100 Mbps / 40 Mbps	500 Mbps / 150 Mbps	1000 Mbps / 300 Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 12 mes.	49,00 €	49,00 €	49,00 €	49,00 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 24mes.	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k internetu „TeatrO Premium Wifi Box“	Nedodáva sa	1,95 €	1,95 €	1,95 €
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	10,90 €	15,90 €	17,90 €	18,90 €

1.2 TeatrO Internet AIR

- pripojenie technológiou WIFI 5GHz
- bez dátových obmedzení

	TeatrO Internet AIR 5 ^{4*}	TeatrO Internet AIR 10 ^{4*}	TeatrO Internet AIR 15 ^{4*}
MAXIMÁLNA RÝCHLOSŤ ^{2*}	5 Mbps / 1 Mbps	10 Mbps / 1 Mbps	15 Mbps / 1 Mbps
Mesačný objem dát	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE	NEOBMEDZENE
Zriaďovací poplatok bez viazanosti	99,00 €	99,00 €	99,00 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 12 mes.	49,00 €	49,00 €	49,00 €
Zriaďovací poplatok s viaz. 24mes.	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Mesačný poplatok za prenájom potrebných zariadení k internetu „TeatrO Premium Wifi Box“	Nedodáva sa	1,95 €	1,95 €
Mesačný poplatok bez ohľadu na viazanosť	9,90 €	13,90 €	15,90 €

1*): Vybrané dátové služby pripojenia je možné zriadiť vo vybraných lokalitách, bližšie informácie na našej adrese info@ma-net.sk alebo osobne na Zákazníckom centre.

Technológia pripojenia je FTTH / FTTB - optické pripojenie do budovy alebo priamo k zákazníkovi.

Všetky služby pripojenia sú dátovo neobmedzené, neaplikujeme tzv. FUP.

Agregácia je parameter, ktorý v závislosti od štat.pravdepodobnosti súčasne pripojených klientov, ovplyvňuje max. dosahovanú aktuálnu rýchlosť pripojenia. Čím viac klientov súčasne využíva šírku pásma v rovnakom čase, tým je max. okamžitá rýchlosť nižšia. Pri týchto službách je aplikovaná agregácia 1:10 .

Doplnené informácie na základe nariadenie Európskej únie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2015/2120 z

25.11.2015.

2*): Rýchlosť prístupu k INTERNETU uvedená v Cenníku a reklamných materiáloch je definovaná ako maximálna dosahovaná rýchlosť prijímania a odosielania dát za ideálnych podmienok. V závislosti na Agregácii a použitej technológii môže zákazník očakávať dosahovanie nižšej ako maximálnej rýchlosti pripojenia tzv bežne dosahovanú rýchlosť, ktorú si môže overiť na meračoch internetového pripojenia. Bežne dostupná rýchlosť pripojenia je 65% maximálnej proklamovanej rýchlosti, ktorú môže zákazník očakávať v priebehu celých 24 hod. V prípade zníženia rýchlosti prístupu na minimálnu hodnotu, ktorá je pri agregácii 1:10 10% z maximálnej, môže byť negatívne ovplyvnené alebo znemožnené využívanie dátovo náročnejších služieb. Uvedené hodnoty rýchlostí sú na strane klienta podmienené spôsobom pripojenia a kvalitou koncových zariadení(Wifi pripojenia v domácnosti, tablet notebook wifi router, zaručené prostredie wifi signálu). Na kvalitu pripojenia k voľne dostupným službám vplyva aj vyťaženie serverov, v dôsledku ich kapacít. Trvalo alebo opakujúco sa vyskytujúce odchýlky od daných parametrov služby je potrebné nahlásiť operátorovi, každý podnet sa rieši individuálne.

Informácia pre klienta o prenosovej rýchlosti pre štandardný program TeatrO Internet L:

Pri maximálnej rýchlosti 50Mbps je možné stiahnuť (DVD) za 25min, CD za 3min a mp3 subor za 1 sec.

Pri bežne dostupnej rýchlosti 19,5Mbps je možné stiahnuť (DVD) za 33min, CD za 7min a mp3 subor za 2 sec.

3*): Službu TeatrO Internet XXL je možné zriadiť len vo vybraných lokalitách, s ohľadom na dostupnosť technológie pripojenia FTTH. Agregácia je parameter, ktorý v závislosti od pravdepodobnosti súčasne pripojených klientov, ovplyvňuje max. dosahovanú aktuálnu rýchlosť pripojenia. Čím viac klientov súčasne využíva šírku pásma v rovnakom čase, tým je max. okamžitá rýchlosť nižšia. Pri službe Internet XXL je agregácia 1:50.

4*): Technológia pripojenia je Wifi 5GHz - rádiové pripojenie priamo k zákazníkovi na jeho objekte.

Všetky služby pripojenia sú dátovo neobmedzené, neaplikujeme tzv. FUP.

Agregácia je parameter, ktorý v závislosti od štat.pravdepodobnosti súčasne pripojených klientov, ovplyvňuje max.dosahovu aktualnu rýchlosť pripojenia. Čím viac klientov súčasne využíva šírku pásma v rovnakom čase, tým je max. okamžitá rýchlosť nižšia.

Pri týchto službách je aplikovaná agregácia 1:10.

1.3 Doplnkové služby k službe Internet

Statická verejná IP adresa	3,95 €/mes.
Prenájom FTTH prevodník GPON ONU1 - jednoportový prevodník	1,50 €/mes.
Prenájom Wifi Router 1xWAN GPON / 4xGB LAN Wifi 5GHz A C	49,00 € jednorazova platba
Prenájom Wifi Router 1xWAN GPON / 4xGB LAN Wifi 5GHz A C	2,90 €/mes.

2. TeatrO Digitálna TV

(Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data s.r.o.)

2.1 Aktivácia TeatrO TV

	Cena bez viazanosti	Cena s viazanosťou na 12 mesiacov	Cena s viazanosťou na 24 mesiacov
Aktivácia prvej TeatrO TV v domácnosti ^{1*}	99,00 €	49,00 €	0,00 €
Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti ^{2*3*}	99,00 €	49,00 €	19,00 €

1* Týmto sa rozumie vykonanie potrebných prác a dodávka potrebných zariadení na rovnakej adrese prípojky. Súčasťou služby „Aktivácia ďalšej TeatrO TV v domácnosti“ je dodávka max.10m ethernetového kábla, doplnkový inštalačný materiál, práca technika.

2* Pokiaľ na mieste aktivácie prvej TeatrO TV nie je zriadená optická prípojka, bude táto zriadená v cenách ako u TeatrO Internet.

3* Maximálny počet set-top boxov na jednej prípojke je 3 ks

2.2 Zariadenia potrebné k prevádzke TeatrO TV – TeatrO TV Box

Pre prevádzku služby TeatrO TV je potrebné každý TV prijímač vybaviť digitálnym STB (Set-top-box) zariadením – TeatrO TV Box. Vsúčasnosti ponúkame nasledovné modely STB:

Prenájom 1. STB „teatrO TV Box“	mesačne	1,90 €
Prenájom ďalší STB „TeatrO TV Box“	mesačne	2,90 €
alebo		
Prenájom 1. STB „teatrO TV Box“	jednorázovo	49,00 €
Prenájom ďalší STB „teatrO TV Box“	jednorázovo	69,00 €

Pri vrátení prenajatého STB zariadenia vrátane príslušenstva je potrebné zachovať pôvodný obal zariadenia a v prípade opotrebovania diaľkového ovládača, poškodenia zariadenia, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať náhradu škody v takej výške, ktorá uvedie zariadenie do bezchybného stavu

- Službu Digitálnej Televízie so STBoxom je možné zriadiť len vo vybraných lokalitách, bližšie informácie na našej adrese info@ma-net.sk alebo telefonicky.
 - Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data s.r.o.

2.3 TeatrO TV – TV Balíčky

Názov	Obsah	Max.počet programov	Nahrávanie nPVR ^{1*}	TV Archív ^{2*}	Mesačný poplatok
Základná TeatrO TV	Základný programový balíček + Československý HD	60	18	Až 7 dní	9,90 €
Ideálna TeatrO TV	Základný programový balíček + 3 voliteľné balíčky	90	32	Až 14 dní	12,90 €
Skvelá TeatrO TV	Základný programový balíček + 6 voliteľné balíčky	115	48	Až 14 dní	16,90 €

1* nPVR–sieťový osobný videorekordér s kapacitou N hodín pre nahrávky,nahrávka môže byť najviac 30 dní stará.

2* TV archív je dostupný pre najsledovanejšie TV stanice.

2.3.1 TeatrO TV – Základný programový balíček*

Základný programový balíček*					
Jednotka HD	Noe TV	Romana TV	M1 HD	France 24 en	Rai News EinsExtra
Dvojka HD	TV Lux HD	Stredoslov TV	M2 HD	France 24 fr	TVP1 HD
Trojka HD	CE TV	Life TV HD	Duna TV	ZDF HD	TVP2 HD
Šlágr TV	Musix Box	TV RAJ HD	Duna World	ZDF	TVP Info
Šlágr 2	English Club TV	Severka	M4	Kika HD	TVP3
Šlágr Premium HD	Sky News Int	TV8 HD	3sat	Das Erste HD	TVP Kultura
ČT1 HD	Retro Music	Euronews	Deutsche Welle	Das Erste	TVP Rozrywka
ČT2 HD	213 šport HD		ORF 1	Rai Uno	a iné
ČT3 HD	Kino Svět		ORF 2	Rai Due	+ Rádiá
ČT24 HD	TV Rimava HD				
SENZI	Folklorika				

- *Zmena skladby programových balíkov je vyhradená
- **Informácie o kompletom zoznameTV staníc Vám radi poskytneme v zákazníckom centre spoločnosti.

2.3.2 Teatro TV – Voliteľné doplnkové Balíčky*

2,50 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €
Československý	Chlapský	Rodinný	Dokumentárny	Športový	Detský
Markíza HD	Discovery Channel	Paprika TV	Viasat Explorer HD	Nova Sport 1 HD	Nickelodeon
Doma HD	TLC	Travel Channel HD	Viasat History HD	Nova Sport 2 HD	Minimax
Dajto HD	ID Xtra	FilmBox Stars	Viasat Nature HD	Sport 1 HD	Jiim Jam
JOJ HD	Eurosport HD	FilmBox	National Geographic HD	Sport 2 HD	Disney Channel
JOJ Plus HD	Eurosport 2 HD	Óčko HD	National Geo Wild HD	Arena Sport 1 HD	Baby TV
JOJ Cinema HD		Óčko Expres HD	Love Nature HD	Arena Sport 2	Nickelodeon Junior
Jojko HD		Óčko Star HD	Arcadia HD		Cartoon Network
Wau HD		Óčko Black HD			LALA TV HD
Nova international HD		CS Film			Nicktoons cz
Prima Plus HD		CS Horror			tviQ
CNN Prima News HD		CS History			Disney junior en
TA3 HD		CS Mystery			
TV Barrandov					
Kino Barrandov					
Krimi Barrandov					
Rik					

2,50 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €
Life Style	Serial	Discovery	Maďarský 1	Maďarský 2	Šteklivý
Fishing and Hunting	AXN	Animal Planet HD	RTL Klub	Muzsika TV	Brazzers TV HD
Fashion TV CZ&SK HD	AXN White	Discovery Science HD	RTL Gold	Sorozat +	Private TV
Mňam TV	AXN Black	ID HD	Cool TV	RTL +	Extasy HD
Spektrum HD	SPORT 5 HD	DTX HD	Galaxy 4	RTL II HU	LEO TV HD
History HD	Extreme Sports Ch.	Food network HD	Film + HU	TV4	Hustler TV
E!Entertainment HD	Outdoor Channel HD		M5 HD	Story4	Dorcel TV HD
Hobby TV HD				Comendy Central HU	Playboy TV HD
Body and Balance HD					
Auto motor a Sport CZ HD					
Nautical Channel HD					

2,50 €	2,50 €	2,50 €	2,50 €
Ruský	Mix	Hudobný	Medzinárodný
Worldwide	Spektrum Home	MTV	TV5 monde
Muzika pervogo	UP Network	MTV Hits	Kabel 1
Dom Kino	Film + HD	MTV 90s	Welt
Vremya	AMC HD	MTV 80s	Super RTL
Telcafe	Epic Drama HD	Club MTV	RTL
Dom Kino Premium	CBS Reality	VH1 europe	Sixx
OI	Film Europe HD	REBEL	RTL 2
Bobyor	Film Europe + HD	RELAX	ProSieben
Poekhlai!		Deluxe Music	SAT.1
Carousel International		Iconcerts HD	n-tv
			RTL NITRO
			vox
			Al Jazeera HD

2.3.3 Prémiové TV balíky

	mesačne
Balíček HBO HBO HD, HBO 2 HD, HBO3 HD	5,99 €
Balíček Cinemax Cinemax 1 HD, Cinemax 2 HD	2,99 €
Balíček HBO a Video HBO HD, HBO2 HD, HBO3 HD ,HBO OD, HB Go	8,99 €
Balíček HBO MaxPack a Video HBO HD, HBO 2 HD, HBO3 HD , HBO Go , HBO OD , Cinemax HD Cinemax 2 HD	10,99 €
Balíček KinoBox Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD,	2,00 €Ba
Balíček Superbox Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, FightBox HD, Fashion Box HD, DocuBox HD, 360 TuneBox, Eroxx HD, EroxxxHD min doba 6 mesiacov	2,99 € AKCIA
Balíček KOMPLETKA Všetky programy ktoré sú v ponuke	45,90 €

Službu retransmisie zabezpečuje DSI Data s.r.o.

2.3.4 Doplnkové balíčky

Rozšírenie nPVR 1* o 18h	mesačne	1,99 €
Rozšírenie nPVR 1* o 54h	mesačne	2,99 €

1* nPVR – sieťový osobný vidoerekordér

2.3.5 Videopožičovňa

Videopožičovňa Cena podľa vybraného titulu v ponuke	Jednorazovo	ZADARMO
---	-------------	---------

3. TeatrO - Balíky služieb INTERNET + IPTV

Balík je zvýhodnená služba TeatrO InternetT a TeatrO Televízia objednané spolu na rovnakú dobu viazanosti zmluvy a zahŕňa voliteľný tarif InternetT a Televízie . Počas viazanosti je možné meniť typ doplnkového TV balíčka.

Obsiahnutý Internet	TeatrO Internet M	TeatrO Internet L	TeatrO Internet XL ^{2*}	TeatrO Internet XXL ^{1*2*}
Rýchlosť Internetu	30/5 Mbps	100/40 Mbps	500/150 Mbps	1000/300 Mbps
TeatrO Telka do Vrecka	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo	Zadarmo
Zriaďovací poplatok bez Viazanosti	99,00 €	99,00 €	99,00 €	99,00 €
Zriaďovací poplatok s 12 mes. Viazanosťou	49,00 €	49,00 €	49,00 €	49,00 €
Zriaďovací poplatok s 24 mes. Viazanosťou	1,00 €	1,00 €	1,00 €	1,00 €
Mesačný poplatok so Základná TV	19,9	23,9	24,9	25,9
Mesačný poplatok so Ideálna TV	23,9	26,9	27,9	28,9
Mesačný poplatok so Skvelá TV	26,9	29,9	31,9	32,9

1* Je dostupný iba vo vybraných lokalitách, bližšie informácie vám radi poskytneme v našom Zákazníckom centre.

2* Rýchlosť odosielania dát pri Internet L je 40Mbps, Internet XL je 150 Mbps, Internet XXL je 300 Mbps .

3* Maximálny počet set-top boxov na jednej prípojke je 3 ks. Maximálny počet zariadení používaných pri službe „Telka do vrecka“ je 3 ks.

4. Technické Výkony

Premiestnenie koncového bodu pripojenia	33
Konfigurácia Routra dodaného našou spoločnosťou	5
Konfigurácia Routra zakúpeného mimo našej spoločnosti	15
Servisný zásah technika 1/2hod. v prípade ak nie je porucha spôsobená zo strany poskytovateľa	15
Diagnostika PC 1hod.	20
Diagnostika Siete 1hod.	30
Zváranie optického vlákna 1ks	10
Uloženie optických vlákien do optickej kazety za každých 12 vlákien minimálne 12 vlákien	25
Meranie optického vlákna 1ks	20
Cestovné náklady / 1km	0,5

5. Administratívne výkony

Zaslanie upomienky poštou	2,00 €
Manipulačný poplatok – úhrada platby v hotovosti v zákazníckom centre	1,00 €
Zmena zmluvy	5,00 €
Znovupripojenie služby po odpojení z dôvodu nezaplatenia faktúry	15,00 €
Znovupripojenie služby po odpojení na žiadosť zákazníka	5,00 €
Pokuta za predčasné vypovedanie viazanej zmluvy porušenie zmluvných podmienok	100,00 €