

V súvislosti s ochranou osobných údajov a zabezpečovaním informačnej bezpečnosti má firma Ma-NET Team, s.r.o. implementovaný systém riadenia informačnej bezpečnosti. Jeho súčasťou je interný dokument Technicko-organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti siete Ma-NET Team, s.r.o. a služby pripojenia sa do siete internet a ochranu osobných údajov, podľa § 56 zákona č. 351/2011 Z.z. a zákona č. 18/2018 Z.z., ktoré upravujú princípy týkajúce sa zabezpečovania ochrany osobných údajov.

V našej spoločnosti Ma-NET Team, s.r.o. zamestnanci absolvujú účelové poučenie o ochrane osobných údajov v pravidelných intervaloch.

### **Podmienky spracúvania osobných údajov v spoločnosti Ma-NET TEAM s.r.o.**

Tieto podmienky spracúvania osobných údajov sú splnením informačnej povinnosti spoločnosti Ma-NET Team, s.r.o. so sídlom Sklárska 506/24, 987 01 Poltár

IČO: 43 914 365, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka Č. 14172/S vo vzťahu k dotknutým osobám v zmysle článku 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „GDPR“).

V tomto dokumente Vám Ma-NET Team s.r.o. poskytuje podrobné informácie o účeloch, podmienkach, spôsoboch spracúvania osobných údajov a právach dotknutých osôb.

### **Ma-NET TEAM, s.r.o. ako prevádzkovateľ**

sme telekomunikačným operátorom a poskytovateľom služieb internetu, telefonovania, televízie a dátových služieb (ďalej elektronické komunikačné služby) . Ma-NET TEAM, s.r.o. svoje činnosti vykonáva s dôrazom na trvalý záväzok k ochrane osobných údajov fyzických osôb, ako aj svojich zamestnancov. Ma-NET Team, s.r.o. má zavedený, a udržiavaný systém informačnej bezpečnosti Bezpečnostnou smernicou na ochranu osobných údajov, ako aj technicko – organizačné opatrenie na ochranu bezpečnosti siete Ma-NET Team, s.r.o. a služby pripojenia sa do siete internet.

V súvislosti s činnosťou Ma-NET Team s.r.o. v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a prevádzkovateľom v zmysle zákona 18/2018 Z.z., Ma-NET Team s.r.o. získava a spracúva údaje o účastníkoch.

### **ZODPOVEDNÁ OSOBA:**

Ma-NET Team, s.r.o. ustanovil zodpovednú osobu, na ktorú sa môže dotknutá osoba kedykoľvek obrátiť so svojimi otázkami a žiadosťami o informácie k spracovaniu svojich osobných údajov Ma-NET Team, s.r.o., realizáciou niektorého práva v zmysle GDPR.

Kontaktovať zodpovednú osobu môže dotknutá osoba na nasledovných kontaktných údajoch:

Korešpondenčná adresa:

Ma-NET Team, s.r.o.  
Sklárska 506/24  
987 01 Poltár

Kontaktné údaje:

Ing. Barnabáš Šimon  
Tel: +421 907 419 283  
Email:  
[info@ma-net.sk](mailto:info@ma-net.sk)

### **Ma-NET TEAM, s.r.o. spracúva osobné údaje na základe nariadenia GDPR zmluvy článok 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR)**

Zmluvný vzťah medzi Ma-NET Team, s.r.o. a účastníkom sa riadi zákonom o elektronických komunikáciách a voľnom znení. V zmysle tohto zákona Ma-NET Team, s.r.o. spracúva a uchováva

osobné údaje o účastníkoch a užívateľoch elektronických komunikačných služieb v nevyhnutnom rozsahu a výlučne na nevyhnutnú dobu.

Ma-NET Team, s.r.o. je oprávnený na základe § 56 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách získavať a spracúvať údaje účastníkov v rozsahu:

telefónne číslo,  
výška neuhradených záväzkov,  
meno,  
príezvisko,  
titul,  
adresa trvalého pobytu,  
rodné číslo,  
číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby,  
č.účtu,  
štátnu príslušnosť pri fyzickej osobe nepodnikateľovi,  
e-mailová adresa,  
IP adresa,  
výška neuhradených záväzkov,  
obchodné meno,  
miesto podnikania a  
identifikačné číslo právnickej i fyzickej osoby,  
sídlo  
súbory cookies na účely:

- a) uzavretia a plnenia Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, jej zmeny, ukončenia alebo prenesenia čísla,
- b) fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok,
- c) vypracovania zoznamu účastníkov,

Ma-NET Team, s.r.o. môže získavať a spracúvať aj osobné (identifikačné) údaje týkajúce sa zástupcov Účastníka v nevyhnutnom rozsahu a na čas nevyhnutný, v akom je takéto spracúvanie potrebné na účely evidencie a určenia konkrétnej osoby ako osoby oprávnenej konať v mene Účastníka pri určitých úkonoch na základe plnomocenstva zástupcu. V takomto prípade sa údaje z plnomocenstva uchovávajú ako súčasť zmluvy.

Ma-NET Team, s.r.o. má právo požadovať od Účastníka alebo jeho zástupcu pri uzavieraní zmluvy predloženie preukazu totožnosti alebo odčítať z neho údaje elektronickými prostriedkami na účely overenia totožnosti a poskytnutých údajov Účastníka alebo jeho zástupcu.

Ma-NET Team, s.r.o. je oprávnený spracúvať osobné údaje zamestnancov Účastníkov, ktorí sú právnickými osobami a tieto právnické osoby poskytli údaje svojich zamestnancov pre účely plnenia zmluvy, ako kontaktné osoby alebo osoby zodpovedné za plnenie zmluvy.

Ma-NET Team, s.r.o. je podľa zákona o elektronických komunikáciách oprávnený bez súhlasu Účastníka spracúvať a uchovávať prevádzkové údaje až do uplynutia lehoty, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie za poskytované služby alebo uplatniť nárok na úhradu. V prípade začatia reklamácie, alternatívneho riešenia sporu, mimosúdneho riešenia sporu alebo súdneho konania, vrátane konania o výške úhrady alebo o kvalite poskytnutých služieb uchováva Ma-NET Team, s.r.o. tieto údaje až do uplynutia lehoty, v ktorej je možné využiť všetky zákonné prostriedky, a to až do ich ukončenia. Rozsah uchovávaných údajov sa obmedzí na nevyhnutnú mieru. Ma-NET Team, s.r.o. môže tiež uchovávať prevádzkové údaje na účel vyúčtovania úhrad oprávnených nárokov Ma-NET Team, s.r.o., zodpovedania otázok Účastníka, zisťovania protiprávnych konaní, poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, súdom a iným orgánom štátu a so súhlasom Účastníka aj na marketingové účely. Spracúvanie osobných údajov pre účely vykonania opatrení pred uzavretím zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR) Ma-NET Team, s.r.o. je oprávnený spracúvať osobné údaje, ktoré dotknutá osoba poskytne Ma-NET Team, s.r.o. osobne, písomne alebo prostredníctvom webových formulárov v súvislosti so záujmom dotknutej osoby o služby poskytované Ma-NET Team, s.r.o. Takto poskytnuté osobné údaje Ma-NET Team, s.r.o. spracúva výlučne za účelom nadviazania komunikácie s dotknutou osobou a uchováva po dobu spracovania požiadavky najdlhšie však 3 mesiace odo dňa začatia ich spracovania.

### **Prevádzkový údaj:**

Podľa zákona o elektronických komunikáciách sú prevádzkové údaje vzťahujúce sa na užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a údaje vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správy v sieti alebo na účely fakturácie. Môže ísť o konfiguračné údaje, údaje o začiatku a konci spojenia, IP adresa a pod. pričom sa jedná o údaje potrebné k prenosu správy alebo na účel fakturácie.

Ma-NET Team, s.r.o. môže spracúvať lokalizačné údaje (údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom služby, ktoré označujú geografickú polohu koncového zariadenia užívateľa verejnej služby) iné ako prevádzkové údaje len vtedy, ak sa anonymizujú alebo ak s tým Účastník alebo užívateľ verejnej siete alebo verejnej služby súhlasí v rozsahu a trvaní nevyhnutnom na poskytnutie služby s pridanou hodnotou. Účastník alebo užívateľ môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas daný na spracúvanie lokalizačných údajov.

Ma-NET Team, s.r.o. je ďalej v zmysle zákona o elektronických komunikáciách oprávnený bez súhlasu účastníka spracúvať nevyhnutné osobné údaje týkajúce sa svojich dlžníkov, alebo osôb, o ktorých Ma-NET TEAM s.r.o. alebo iný podnik poskytujúci verejnú sieť alebo služby zistil, že odcudzili alebo poškodili telekomunikačné zariadenia alebo zneužili telekomunikačné zariadenia alebo služby a to za účelom posúdenia podľa § 43 ods. 1 písm. c) druhého bodu zákona o elektronických komunikáciách a účinnejšej ochrany pred takými osobami.

Ma-NET Team, s.r.o. je oprávnený bez súhlasu získavať a spracúvať údaje Účastníkov aj na účely poskytovania súčinnosti orgánom činným v trestnom konaní, iným orgánom štátu, ako aj pre potreby podávania informácií v rámci činností koordinačného strediska integrovaného záchranného systému a operačného strediska tiesňového volania a stredísk tiesňového volania, a to v rozsahu a v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách a inými právnymi predpismi.

Pre účely plnenia zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb a na zabezpečenie riadneho poskytovania služieb Ma-NET Team, s.r.o. spracúva aj iné osobné údaje.

Jedná sa najmä o :

- 1/ kontaktné údaje účastníka ( telefónne číslo, e-mailovú adresu, ID účastníka, sídelnú adresu, fakturačnú adresu - ak je iná ako sídelná, adresu miesta zriadenia služby)
- 2/ číslo účtu v prípade úhrady cez inkaso,
- 3/ identifikačné údaje vlastníka nehnuteľnosti, ktorá je miestom zriadenia služby (ak sa jedná o osobu rozdielnu od Účastníka) ak tieto údaje Ma-NET Team, s.r.o požaduje.

### **Využívanie telefónneho čísla účastníka v súvislosti so zmluvou o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb:**

Počas trvania zmluvného vzťahu Ma-NET Team, s.r.o využíva telefónne číslo uvedené v zmluve (alebo poskytnuté účastníkom v priebehu trvania zmluvy) najmä na:

- a) komunikáciu medzi Účastníkom a povereným technikom pri zriadení služby, odstránení výpadku, poskytovaní servisných služieb, inštalácii/deinštalácii zariadenia,
- b) komunikáciu medzi Účastníkom a povereným kuriérom pri doručovaní objednaných zásielok od Ma-NET Team, s.r.o
- c) zasielanie prevádzkových oznamov prostredníctvom SMS/telefonicky, ako napr. informácie o výpadku služby, odstránení výpadku, výzva na prevzatie/vrátenie koncového zariadenia, SMS o blokovaní služby, odstúpení od zmluvy, informácie o vybavení dopytov Účastníka, upozornenie na neuhradenie faktúry,
- d) zasielanie oznamov týkajúcich sa modernizácie siete, ukončovania služieb z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti.

### **Využívanie e-mailovej adresy účastníka v súvislosti so zmluvou o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb:**

počas trvania zmluvného vzťahu Ma-NET Team, s.r.o využíva emailovú adresu uvedenú v Zmluve ( alebo poskytnutú účastníkom v priebehu trvania zmluvy ) najmä na:

- a) zasielanie elektronických faktúr, upomienok,
- b) zasielanie prevádzkových oznamov týkajúcich sa poskytovaných služieb, upozornenia na blokovanie služby,

- c) zaslanie dokumentov týkajúcich sa začiatku, zmeny i ukončenia zmluvného vzťahu na podpis,
- d) zasielanie notifikácií o zaevidovaní žiadosti a vybavení žiadosti Účastníka,
- e) zasielanie informácií o priebehu reklamačného konania.

Pri uzavretí Zmluvy poskytuje Ma-NET Team, s.r.o. účastníkovi možnosť aktivácie prístupu do online zóny „Zákaznícka zóna“ prístupnej na webovej stránke [www.ma-net.sk](http://www.ma-net.sk). Účastník je oprávnený po obdržaní prístupových údajov aktivovať si svoj prístup. Účastník môže prostredníctvom zóny „Zákaznícka zóna“ jednoducho získať:

- a) prehľad používaných služieb a možnosť zmeny vybraných nastavení alebo hesiel,
- b) prehľad kontaktných údajov a možnosť ich úpravy,
- c) prehľad a archív faktúr a možnosť ich pohodlných úhrad cez internet banking,
- d) možnosť aktivovať si vybrané doplnkové služby. Registrácia, aktivácia a využívanie zóny „Zákaznícka zóna“ je dobrovoľné. Podmienky používania on-line zóny sú upravené v samostatných podmienkach zverejnených na webovej stránke.

### **Spracovanie osobných údajov pri doplnkových službách**

#### **(čl.6 ods. 1 písm. b) GDPR)**

Doplnkové služby možno využiť samostatne, alebo vo vzťahu k už využívaným službám (stand alone služba). Doplnkové služby je možné aktivovať len v prípade, ak je to technicky možné. V prípade, ak to služba umožňuje a účastník požiada o aktiváciu doplnkovej služby stand alone, poskytnutie plnenia vo forme doplnkovej služby je predmetom samostatnej zmluvy.

Osobné údaje získané v súvislosti s jej uzavretím a spracúvané v súvislosti s plnením tejto zmluvy a používaním doplnkovej služby vrátane prevádzkových údajov je Ma-NET Team, s.r.o. oprávnený spracúvať a zhromažďovať pre účely správy obsahu a riadenia prevádzky týchto doplnkových služieb a aplikácií na čas nevyhnutne potrebný na splnenie vyššie uvedeného účelu na zmluvnom základe. Pokiaľ nie je uvedené inak, uzavretím zmluvy sa rozumie aktivácia doplnkových služieb a aplikácií. Aktiváciou doplnkových služieb účastník dáva súhlas na spracúvanie prevádzkových, príp. lokalizačných údajov. Viac informácií o doplnkových službách a podmienkach ich poskytnutia sa nachádza na <https://www.ma-net.sk/>. Pri deaktivácii doplnkových služieb - pokiaľ je to technicky možné, je poskytovanie služieb prerušené.

### **Spracovanie osobných údajov na základe súhlasu**

#### **(čl.6 ods. 1 písm. a) GDPR)**

ak účastník udelí osobitný súhlas spoločnosti Ma-NET Team, s.r.o. sme oprávnený (v rozsahu udeleného súhlasu) používať a spracúvať (vrátane profilovania) údaje účastníka v rozsahu titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, emailová adresa, dátum narodenia, ako aj údaje získané zo všetkých zmlúv uzatvorených medzi dotknutou osobou a Ma-NET Team, s.r.o., vrátane prevádzkových údajov, za ktoré sa považujú najmä údaje generované počas používania poskytovaných služieb Ma-NET Team, s.r.o. na marketingové účely a účely kontaktu s účastníkom (napr. vypracovanie adresných ponúk produktov a služieb Ma-NET Team, s.r.o. alebo tretích strán, vykonávanie prieskumov trhu a spokojnosti s poskytovanými službami). Osobné údaje Účastníka budú použité pre účely kontaktovania účastníka ohľadne marketingových ponúk volaním, zasielaním sms, reklamou vo faktúre, listami a letákmi zasielanými na adresu účastníka, ako aj prostredníctvom elektronickej pošty. Súhlas je udelený na dobu počas trvania zmluvných vzťahov so spoločnosťou Ma-NET Team, s.r.o. a na 1 rok po skončení posledného z nich. Takto udelený súhlas je možné kedykoľvek odvolať v celosti alebo v časti.

Spôsoby ako je možné súhlas odvolať sú uvedené nižšie. Účastník berie na vedomie, že zo všetkých telefonických rozhovorov uskutočnených medzi poskytovateľom a účastníkom môžu byť vyhotovované a ukladané zvukové záznamy, t.j. záznamy týkajúce sa osoby účastníka alebo jeho prejavov osobnej povahy. Záznamy budú použité na účely vyhodnocovania požiadaviek účastníka, rozsahu a kvality služieb ako aj posudzovania a vybavovania sťažností účastníka. Nahrávanie volania sa uskutočňuje až po upozornení, že hovor bude nahrávaný. Ak volaná alebo volajúca osoba nesúhlasí s vyhotovením zvukového záznamu, môže po zaznení hlásky alebo inom upozornení na nahrávanie volania ukončiť telefonické spojenie a obrátiť sa so svojou požiadavkou na Ma-NET Team, s.r.o. iným spôsobom (osobne, e-mailom a pod.).

### **Spracúvanie na základe oprávneného záujmu (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)**

V niektorých prípadoch je Ma-NET Team, s.r.o. oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb na základe oprávneného záujmu. Ma-NET Team, s.r.o. je oprávnený spracúvať aj osobné údaje účastníka, ktorými sú telefónne číslo, e-mailová adresa, meno a priezvisko, ktoré Ma-NET Team, s.r.o. získal v súvislosti so záujmom s uzavretím zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na účely občasného kontaktovania účastníka v rámci priameho marketingu svojich vlastných podobných tovarov alebo služieb formou doručovateľskej služby, zasielania elektronickej pošty a SMS. Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Ma-NET Team, s.r.o. Za oprávnený záujem možno v tomto prípade považovať priamy marketing vlastných a podobných tovarov a služieb vo vzťahu k existujúcim zákazníkom spôsobom, ktorý nenaruša súkromie dotknutých osôb.

V prípade, ak si príjemca takejto pošty, či už doručovateľskej či elektronickej, poprípade SMS nepraje ďalšie zasielanie takýchto obchodných oznámení, je oprávnený jednoducho a bezplatne kedykoľvek namietať a odmietnuť takéto zasielanie obchodných oznámení, a to buď prejavom tohto svojho nesúhlasu odkliknutím na príslušnom mieste v obchodnom oznámení alebo zaslaním e-mailu obsahujúceho nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení na e-mailovú adresu: info@ma-net.sk

Ma-NET Team, s.r.o. využíva telefónne číslo na zasielanie marketingových oznamov pri zmene technológie, ponuke výhodnejšej služby, pri servise a pod. (v tomto prípade výlučne počas trvania zmluvného vzťahu so Ma-NET Team, s.r.o. alebo úspešného vzniesenia námietky, podľa toho čo nastane skôr). Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať voči spracúvaniu svojich osobných údajov na účely priameho marketingu. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.

### **Zdroj osobných údajov**

Osobné údaje uvedené v predchádzajúcom bode získava Ma-NET Team, s.r.o. priamo od dotknutej osoby alebo jej zástupcu. Tieto osobné údaje uvádza dotknutá osoba v zmluve, v zmenových formulároch, prípadne na ďalších dokumentoch spoločnosti Ma-NET Team, s.r.o. alebo ich Ma-NET Team, s.r.o. môže odvodiť z iných údajov, ktorými o dotknutej osobe disponuje alebo dotknutá osoba ich Ma-NET Team, s.r.o. poskytla. Osobné údaje tiež môžu pochádzať od tretích osôb, ktoré sú s nimi oprávnené zaobchádzať.

### **Musí dotknutá osoba poskytnúť osobné údaje?**

Poskytnutie osobných údajov v rozsahu stanovenom v § 56 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách je zákonnou požiadavkou umožňujúcou jednoznačnú identifikáciu Účastníka a tvoriacu predpoklad pre uzatvorenie zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb. Ma-NET Team, s.r.o. je povinný pred uzavretím zmluvy overiť si identitu osoby, s ktorou uzatvára zmluvu, v záujme ochrany oboch strán pred zneužitím verejných komunikačných služieb a ako prevenciu pred poškodzovaním cudzích práv. Ďalšie údaje v rozsahu vyžadovanom zmluvou sú dôležité pre riadne fungovanie zmluvného vzťahu. Bez poskytnutia uvedených osobných údajov nie je možné uzavrieť zmluvu, nakoľko tieto údaje sú nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy a pre riadne poskytovanie služby, o plnenie ktorej máte záujem, ako predchádzanie tomu, aby dochádzalo k zneužívaniu poskytovaných služieb. Poskytnutie osobných údajov na marketingové účely je dobrovoľné.

### **Ma-NET Team, s.r.o. komu poskytuje osobné údaje**

Ma-NET Team, s.r.o. má právo bez súhlasu účastníka poskytovať informácie a údaje uchovávané pri poskytovaní plnenia na základe zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, osobné, lokalizačné a prevádzkové údaje účastníka v nevyhnutnom rozsahu najmä:

a) tretím osobám, ktoré v mene Ma-NET Team, s.r.o. vymáhajú pohľadávky alebo uplatňujú iné oprávnené záujmy Ma-NET Team, s.r.o. voči účastníkovi, a to za účelom vymáhania pohľadávok a iných práv Ma-NET Team, s.r.o.

b) tretím osobám, na ktoré Ma-NET Team, s.r.o. postúpil svoje pohľadávky, a to aj po skončení zmluvného vzťahu s účastníkom, pri postúpení pohľadávky voči účastníkovi je Ma-NET Team, s.r.o. povinný v zmysle § 43ods. 13 zákona o elektronických komunikáciách odovzdať tretej osobe ak takáto osoba existuje a má uzavretú dohodu s predávkovateľom, postupníkom, všetku dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka,

c) súdom, iným orgánom verejnej správy a iným orgánom štátu, ak je to potrebné na uplatnenie práv Ma-NET Team, s.r.o. voči účastníkovi alebo splnenie zákonnej povinnosti Ma-NET Team, s.r.o.,

d) inému podniku poskytujúcemu siete a služby elektronickej komunikácie vrátane zahraničných poskytovateľov týchto služieb, a to za účelom účinnejšej ochrany podnikov pri vykonávaní ich činnosti alebo ak je to potrebné z dôvodu možnosti poskytnutia služieb v sieti iného podniku, vrátane cezhraničného prenosu týchto informácií a údajov podnikom poskytujúcim siete a služby elektronickej komunikácie mimo územia Slovenskej republiky,

e) zamestnancom Ma-NET Team, s.r.o., ktorí sú poverení konať v mene Ma-NET Team, s.r.o. ako sprostredkovatelia v zmysle GDPR pri poskytovaní služieb v ponuke Ma-NET Team, s.r.o. na základe písomnej zmluvy (vrátane ich objednávaní, aktivácie a vybavovania sťažností a reklamácií),

f) tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia Ma-NET Team, s.r.o. konať v jeho mene pri poskytovaní služieb alebo pri výkone inej činnosti súvisiacej s poskytovaním služieb, a to na účely poskytovania služieb a v súvislosti s ich poskytovaním a pod., napr. technici poverení montážou a zriadením prípojky koncového zariadenia, odstraňovaním porúch, výkonom servisu,

g) tretím osobám, ktoré budú na základe poverenia Ma-NET Team, s.r.o. vykonávať marketingový prieskum, realizovať marketingové aktivity a kontaktovať účastníkov v mene Ma-NET Team, s.r.o. za týmto účelom (marketingové agentúry a externé agentúry poskytujúce služby call centra),

h) externým spoločnostiam, ktoré spravujú systémy Ma-NET Team, s.r.o. alebo poskytujú iné služby zabezpečujúce riadny chod spoločnosti.

Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných so Ma-NET Team, s.r.o. v samostatnej písomnej zmluve. Aktuálny zoznam zamestnancov/sprostredkovateľov alebo servisných pracovníkov je zverejnený na stránke Ma-NET Team, s.r.o. [www.ma-net.sk](http://www.ma-net.sk).

### **Uchovávanie osobných údajov**

Ma-NET Team, s.r.o. je oprávnený spracúvať a uchovávať osobné údaje účastníka po dobu platnosti a účinnosti zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb, zmluvy o poskytovaní doplnkových služieb, ako i po ukončení zmluvného vzťahu, ak je to nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, najmä na účely fakturácie, prijímania a evidencie platieb, evidencie, vymáhania a postupovania pohľadávok, vybavovania sťažností a reklamácií účastníka, ako aj na uplatnenie si práv alebo plnenie povinností stanovených právnymi predpismi. Ma-NET Team, s.r.o. je oprávnený uchovávať osobné údaje (vrátane prevádzkových údajov) účastníka v nevyhnutnom rozsahu až do uplynutia doby, v priebehu ktorej je možné právne napadnúť vyúčtovanie poskytovaných služieb, alebo si uplatniť nárok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby zo strany Ma-NET Team, s.r.o. Ak v jednotlivom prípade dôjde k začatiu reklamačného, rozhodcovského alebo súdneho konania môže Ma-NET Team, s.r.o. v nevyhnutnom rozsahu uchovávať osobné údaje (vrátane prevádzkových údajov) až do právoplatného ukončenia uvedených konaní a do uplynutia lehôt na využitie riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkov voči rozhodnutiam vydaným v týchto konaniach.

Ma-NET Team, s.r.o. zabezpečí výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako:

- a) boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi účastníkom a Ma-NET Team, s.r.o.,
- b) zanikli všetky záväzky Účastníka voči spoločnosti Ma-NET Team, s.r.o.,
- c) boli vybavené všetky reklamácie a žiadosti účastníka zo strany Ma-NET Team, s.r.o.,
- d) boli vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi účastníkom a Ma-NET Team, s.r.o.,
- e) boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré dal účastník súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe súhlasu dotknutej osoby.
- f) uplynula lehota, na ktorý bol súhlas udelený alebo dotknutá osoba svoj súhlas odvolala,
- g) bolo vyhovené žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovieť tejto žiadosti.

Súčasne zanikli všetky povinnosti Ma-NET Team, s.r.o., stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré si vyžadujú uchovávanie osobných údajov účastníka (najmä na účely archivácie vo verejnom záujme, výkonu daňovej kontroly a pod.), alebo ktoré by bez ich uchovania nebolo možné splniť.

V zmysle zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je Ma-NET Team, s.r.o., povinný napriek ukončeniu zmluvného vzťahu podľa platného registratúrneho plánu spoločnosti archivovať zmluvy po dobu 20 rokov a faktúry po dobu 10 rokov.

### **Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov**

Riadne a zákonné spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb je pre spoločnosť Ma-NET Team, s.r.o., dôležité a zabezpečenie ochrany osobných údajov je významnou prioritou. Pri spracúvaní osobných údajov môže dotknutá osoba uplatniť u Ma-NET Team, s.r.o., ako u prevádzkovateľa nasledujúce práva:

- a. právo na informácie o spracúvaní osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- b. právo na prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- c. právo na opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- d. právo na výmaz osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- e. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- f. právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- g. právo na prenos osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby,
- h. právo odvolať kedykoľvek súhlas.

Tieto práva dotknutej osoby však nie sú absolútne a možno im vyhovieť len v situácii, keď sú splnené všetky nižšie uvedené podmienky.

### **Právo na informácie a právo na prístup**

Účastník, ďalej ako dotknutá osoba, má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od Ma-NET Team, s.r.o., potvrdenie o tom, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané, a ak sú, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a nasledovným informáciám, ktoré jej majú byť poskytnuté v zrozumiteľnej forme. Ma-NET Team, s.r.o., poskytne v rámci odpovede na žiadosť dotknutej osoby informácie obsahujúce nasledovné informácie:

- a. zoznam účelov spracúvania osobných údajov;
- b. zoznam kategórií dotknutých osobných údajov;
- c. zoznam príjemcov alebo kategórií príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie (ak existujú);
- d. predpokladanú dobu uchovávania osobných údajov, ak je možné ju určiť,
- e. informáciu o existencii práva dotknutej osoby požadovať od Ma-NET Team, s.r.o., opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo informáciu o existencii práva dotknutej osoby namietať proti takémuto spracúvaniu zo strany Ma-NET Team, s.r.o.,
- f. informáciu o existencii práva podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR;
- g. údaje o zdroji, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby;
- h. v prípade, ak sa používa v podmienkach Ma-NET Team, s.r.o., aj informáciu o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 GDPR a v týchto prípadoch informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu;
- i. v prípade, ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, aj informácie o prijatých primeraných zárukách podľa článku 46 GDPR.

Ma-NET Team, s.r.o., poskytne bezodkladne dotknutej osobe aj kópiu osobných údajov, ktoré sa o dotknutej osobe spracúvajú v elektronickej forme. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada v priebehu jedného roka, je Ma-NET Team, s.r.o., oprávnený účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom uvedených v cenníku Ma-NET Team, s.r.o.

**Ma-NET Team, s.r.o., môže odmietnuť poskytnúť kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú, ak by takéto poskytnutie mohlo mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných**

### **Právo na opravu.**

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu: info@ma-net.sk vyžadovať od Ma-NET Team, s.r.o., aby Ma-NET Team, s.r.o., bez zbytočného odkladu opravil nesprávne,

neúplné a neaktuálne osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby a so zreteľom na účely spracúvania Ma-NET Team, s.r.o., doplnil neúplné osobné údaje na základe doplnkového vyhlásenia poskytnutého zo strany dotknutej osoby Ma-NET Team, s.r.o., Opravu a aktualizáciu nesprávnych, neúplných a neaktuálnych osobných údajov môže dotknutá osoba realizovať aj sama bez zásahu Ma-NET Team, s.r.o., prostredníctvom zóny „Zákaznícka zóna“, v prípade, ak má dotknutá osoba aktivovaný prístup do tejto zóny.

### **Právo na výmaz**

V niektorých prípadoch vymedzených v GDPR je Ma-NET Team, s.r.o., povinný osobné údaje na základe písomnej žiadosti dotknutej osoby vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu hodnoteniu, pretože spoločnosť Ma-NET Team, s.r.o., môže mať povinnosť vyplývajúcu zo zákona alebo oprávnený záujem na ďalšom spracovaní osobných údajov. Ma-NET Team, s.r.o., je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

- a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva a neexistuje žiadny iný právny základ pre ďalšie spracúvanie;
- c. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ak je spracovanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo na účely oprávnených záujmov Ma-NET Team, s.r.o., alebo tretej osoby vrátane namietania proti profilovaniu; v tomto prípade Ma-NET Team, s.r.o., nesmie ďalej spracúvať osobné údaje tejto dotknutej osoby, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu; v tomto prípade Ma-NET Team, s.r.o., nebude ďalej kontaktovať dotknutú osobu za účelom realizácie priameho marketingu;
- e. osobné údaje sa spracúvali nezákonne (bez právneho základu);
- f. osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť uložená v práve Európskej únie alebo v právnom poriadku v Slovenskej republike,
- g. osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 GDPR.

Ak Ma-NET Team, s.r.o., zverejnil osobné údaje dotknutej osoby a bola mu doručená žiadosť dotknutej osoby o výmaz, Ma-NET Team, s.r.o., vymaže zverejnené osobné údaje. Ma-NET Team, s.r.o., so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení a informuje iných prevádzkovateľov vykonávajúcich spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky (ktoré boli zo strany Ma-NET Team, s.r.o., zverejnené a vymazané).

Ma-NET Team, s.r.o., je oprávnený odmietnuť žiadosť dotknutej osoby o výmaz, ak je ďalšie spracúvanie osobných údajov potrebné:

- a. na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b. na splnenie zákonnej povinnosti vyplývajúcej z práva Európskej únie alebo z právneho poriadku Slovenskej republiky alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme;
- c. z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;
- d. na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo preukazovanie, uplatňovanie, alebo obhajovanie právnych nárokov.

### **Právo na obmedzenie spracúvania**

Dotknutá osoba má právo na to, aby Ma-NET Team, s.r.o., obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:



- a. dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho Ma-NET Team, s.r.o., overiť správnosť osobných údajov;
- b. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia
- c. Ma-NET Team, s.r.o., už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- d. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu nevyhnutnému na účely oprávnených záujmov Ma-NET Team, s.r.o., alebo tretích osôb alebo voči spracúvaniu nevyhnutnému na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Ma-NET Team, s.r.o., prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak Ma-NET Team, s.r.o., obmedzil spracúvanie osobných údajov v zmysle niektorého z predošlých bodov, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávaní spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo členského štátu.

Ma-NET Team, s.r.o., je povinný informovať dotknutú osobu v primeranom čase pred tým, ako zruší obmedzenie spracúvania.

#### **Právo na prenosnosť údajov.**

Dotknutá osoba má právo získať od Ma-NET Team, s.r.o., výlučne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla Ma-NET Team, s.r.o., v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi za podmienky, že Ma-NET Team, s.r.o., vykonáva spracúvanie osobných údajov na základe súhlasu alebo zmluvy automatizovanými prostriedkami.

Dotknutá osoba môže žiadať prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné a nebránia tomu iné zákonné alebo významné prekážky.

Uplatňovaním práva na prenosnosť nie je dotknuté právo na výmaz podľa článku 17 GDPR. Uvedené právo sa nevzťahuje na spracúvanie nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.

Ma-NET Team, s.r.o., je oprávnený odmietnuť žiadosť dotknutej osoby na prenos údajov, ak by takýto prenos mohol mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných alebo nie sú splnené zákonné podmienky na realizáciu práva na prenos v zmysle GDPR.

#### **Právo namietat'**

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že osobné údaje Ma-NET Team, s.r.o., spracúva v rozpore s ochranou jej súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, môže požiadať Ma-NET Team, s.r.o., o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu prostredníctvom uplatnenia práva namietat'. Námietku môže dotknutá osoba tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat':

- a. z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov nevyhnutnému na účely oprávnených záujmov Ma-NET Team, s.r.o., alebo tretích osôb alebo voči spracúvaniu nevyhnutnému na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme, ktoré sa jej týka, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na týchto právnych základoch. Ma-NET Team, s.r.o., nebude ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;
  - b. proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účely priameho marketingu, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom;
- ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na účely priameho marketingu, Ma-NET Team, s.r.o., už nebude osobné údaje na tento účel spracúvať;

- c. v súvislosti s používaním služieb informačnej spoločnosti môže dotknutá osoba uplatňovať svoje právo namietat' automatizovanými prostriedkami s použitím technických špecifikácií;
- d. z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, s výnimkou prípadov, keď je spracúvanie nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu, ak sa osobné údaje spracúvajú na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely.

#### **Právo namietat' automatizované rozhodovanie vrátane profilovania**

Dotknutá osoba má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú. Toto právo sa neuplatní v prípade, ak je rozhodnutie:

- a. nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom,
- b. povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha a ktorým sa zároveň stanovujú aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
- c. založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby.

V prípadoch ak je takéto spracúvanie nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy alebo založené na výslovnom súhlase dotknutej osoby, Ma-NET Team, s.r.o. vykoná vhodné opatrenia na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, najmä prijme minimálne opatrenia, ako právo na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, právo dotknutej osoby vyjadriť svoje stanovisko a práva dotknutej osoby napadnúť rozhodnutie.

#### **Právo odvolať súhlas**

V prípade ak Ma-NET Team, s.r.o. spracúva osobné údaje na základe udeleného súhlasu, dotknutá osoba má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Poskytnutie údajov a súhlasov je dobrovoľné a svoj súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať. Súhlas je možné odvolať kedykoľvek úplne alebo sčasti

- zaslaním emailu o odvolaní súhlasu na adresu info@ma-net.sk
- zaslaním písomného oznámenia o odvolaní súhlasu na adresu spoločnosti Ma-NET Team, s.r.o., Sklárska 506/24, 987 01 Poltár
- jednoduchým prejavom tohto svojho nesúhlasu odkliknutím linku na príslušnom mieste v obchodnom oznámení
- vyjadrením svojho nesúhlasu počas telefonického rozhovoru so spoločnosťou Ma-NET Team, s.r.o.

Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

#### **Uplatnenie práv a spoplatnenie**

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva u prevádzkovateľa osobne na ktorejkoľvek pobočke Ma-NET Team, s.r.o. alebo zmluvného partnera, prostredníctvom písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu zodpovednej osoby uvedenú vyššie alebo písomnej žiadosti zaslanej na korešpondenčnú adresu spoločnosti Ma-NET Team, s.r.o. k rukám zodpovednej osoby.

Z obsahu žiadosti musí jasne a určito vyplývať totožnosť dotknutej osoby uvedením mena, priezviska, adresy, dátumu narodenia a emailovej adresy a skutočnosť, že dotknutá osoba uplatňuje niektoré z vyššie uvedených práv s označením práva, ktoré uplatňuje.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

Ak dotknutá osoba nežije, jej práva môže uplatniť blízka osoba.

Ak niektorá blízka osoba nesúhlasí, žiadosti nemožno vyhovieť.

Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

Ma-NET Team, s.r.o. je povinný uľahčovať výkon práv dotknutej osoby podľa článkov 15 až 22 GDPR. Ma-NET Team, s.r.o. môže odmietnuť konať na základe žiadosti dotknutej osoby pri výkone jej práv, pokiaľ preukáže, že dotknutú osobu na základe poskytnutých údajov nie je schopný identifikovať. Ak má Ma-NET Team, s.r.o. oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou fyzickej osoby, môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti dotknutej osoby. Po potvrdení totožnosti je povinný sa žiadosťou zaoberať.

Ma-NET Team, s.r.o. poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe žiadosti, bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti.

Ma-NET Team, s.r.o. je oprávnený uvedenú lehotu v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí.

Ma-NET Team, s.r.o. je povinný o každom takomto predĺžení informovať dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty.

Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

V prípade, ak Ma-NET Team, s.r.o. neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, bezodkladne a najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informuje dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať sťažnosť dozornému orgánu a o možnosti uplatniť súdny prostriedok nápravy.

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré dotknutá osoba uplatní, poskytuje Ma-NET Team, s.r.o. bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, Ma-NET Team, s.r.o. je oprávnený účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií.

Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu a šikanózný charakter, Ma-NET Team, s.r.o. môže byť:

- a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia
- b) odmietnuť konať na základe žiadosti.

Ma-NET Team, s.r.o. znáša bremeno preukázania zjavnej neopodstatnenosti alebo neprimeranosti žiadosti.

#### **Ak nie je vyhovie žiadosti dotknutej osoby, kde sa môže sťažovať**

v prípade, ak Ma-NET Team, s.r.o. žiadosti alebo námietke dotknutej osoby nevyhovie, dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27, Slovenská republika, ako dozorný orgán. Na tento Úrad na ochranu osobných údajov sa môže dotknutá osoba obrátiť so svojim podnetom i priamo.

#### **Záverečné ustanovenia**

Pojmy použité v týchto Podmienkach, ktoré tu nie sú definované, majú rovnaký význam a obsah ako rovnaké pojmy použité vo Všeobecných podmienkach Ma-NET Team, s.r.o.

Ak sa v akomkoľvek dokumente týkajúcom sa Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb uvádza pojem Zmluva, rozumie sa ním samotná zmluva, jej neskoršie dodatky, ako aj jej neoddeliteľné prílohy, ak nie je uvedené inak. Súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb je Cenník, Všeobecné podmienky vrátane Podmienok spracúvania osobných údajov, ak nie je dohodnuté inak.

Tieto podmienky spracúvania osobných údajov sa vzťahujú na Účastníkov a užívateľov verejných komunikačných služieb, ktorí sú fyzickými osobami.

Tieto Podmienky spracúvania osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňom 24.05.2018.

Všetky Zmluvy, ako aj akékoľvek iné dohody, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou týchto Podmienok spracúvania osobných údajov medzi Účastníkmi a Ma-NET Team, s.r.o. a ktoré sa spravovali pôvodnými Všeobecnými podmienkami, sa odo dňa platnosti a účinnosti týchto Podmienok spracúvania osobných údajov v ich rozsahu riadia týmito Podmienkami spracúvania osobných údajov.

Časť týkajúca sa spracúvania údajov v podmienkach Ma-NET Team, s.r.o. Všeobecných podmienok Ma-NET Team, s.r.o. referuje na tieto Podmienky spracúvania osobných údajov.

Ma-NET Team, s.r.o je oprávnený meniť a dopĺňať tieto Podmienky spracúvania osobných údajov rovnakým spôsobom ako Všeobecné podmienky Ma-NET Team, s.r.o  
Tieto podmienky sa zverejňujú na stránke [www.ma-net.sk](http://www.ma-net.sk). Účastník môže o ich poskytnutie požiadať v sídle Ma-NET Team, s.r.o. Sklárska 506/24, 987 01 Poltár